



Министерство культуры
Чеченской Республики
Государственное автономное
учреждение
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
М. Ю. ЛЕРМОНТОВА»
(ГАУ «ГРДТ ИМ. М. Ю.
ЛЕРМОНТОВА»)**

ЧР, г. Грозный, пр-кт Мохаммеда Али, 13 а, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

Нохчийн Республикин
культурин министерство
Пачхьалкхан автономни
учреждени
**«М. Ю. ЛЕРМОНТОВН ЦІЕРАХ
ЙОЛУ ПАЧХЬАЛКХАН ОБРСИЙН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**

Мохаммед Алин ур., 13 а, Соьлжа-гІ., НР, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

06.07.2023 № 139
На № _____ от _____

Директору Департамента искусств и
социально-культурной деятельности
Министерства культуры ЧР
Малаеву Я.А.

Уважаемый Якуб Аптиевиц!

ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М.Ю. Лермонтова» во II квартале 2023 года проведен социальный опрос по оценке качества работы среди 267 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?

- а) Регулярно (ежемесячно) - 95
- б) Иногда (реже, чем раз в месяц) - 122
- в) Редко (один раз в год) - 50

2. Лично для Вас посещение театра это -

- а) Яркий запоминающийся праздник - 98
- б) Полезное времяпровождение - 128
- в) Знакомство с высоким искусством - 51

3. Какой способ покупки билетов для Вас удобнее?

- а) Электронный билет - 148
- б) Билет, купленный в кассах театра - 96
- в) Зарезервированный билет, с последующим выкупом в кассе - 23

4. Из каких источников Вы узнаете о репертуаре театра?

- а) Интернет - 120
- б) Печатная реклама - 90
- в) По телефону, позвонив в театр - 20
- г) От знакомых - 37

5. Какому жанру отдаёте предпочтение?

- а) Комедия - 125
- б) Драма - 92
- в) Сказка - 50

6. Оцените обслуживание персонала по критериям вежливость, доброжелательность, компетентность

- а) отлично - 195
- б) хорошо - 72
- в) удовлетворительно - 0

7. К какой социальной группе вы себя относите?

- а) Школьник - 93
- б) Студент - 44
- в) Служащий - 60
- г) Пенсионер - 20
- д) Турист - 50

8. Ваш возраст?

- а) 14-18 лет - 105
- б) 18-30 лет - 56
- в) 30-50 лет - 70
- г) Старше 50 - 36

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей и высоким уровнем организации работы.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

Заместитель директора



М.Р. Сайдулаев