



Министерство культуры
Чеченской Республики
Государственное автономное
учреждение
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
М. Ю. ЛЕРМОНТОВА»
(ГАУ «ГРДТ ИМ. М. Ю.
ЛЕРМОНТОВА»)**

ЧР, г. Грозный, пр-кт Мохаммеда Али, 13 а, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

Нохчийн Республикин
культурин министерство
Пачхьалкхан автономни
учреждени
**«М. Ю. ЛЕРМОНТОВН ЦІЕРАХ
ЙОЛУ ПАЧХЬАЛКХАН ОБРСИЙН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**

Мохаммед Алин ур., 13 а, Собыла-гІ., НР, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

06.04.2023 № 76
На № _____ от _____

Директору Департамента искусств и
социально-культурной деятельности
Министерства культуры ЧР
Малаеву Я.А.

Уважаемый Якуб Аптиевиц!

ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М.Ю. Лермонтова» в 1 квартале 2023 года проведен социальный опрос по оценке качества работы среди 380 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?

- а) Регулярно (ежемесячно) - 108
- б) Иногда (реже, чем раз в месяц) - 193
- в) Редко (один раз в год) - 79

2. Лично для Вас посещение театра это -

- а) Яркий запоминающийся праздник - 136
- б) Полезное времяпровождение - 181
- в) Знакомство с высоким искусством - 63

3. Какой способ покупки билетов для Вас удобнее?

- а) Электронный билет - 207
- б) Билет, купленный в кассах театра - 123
- в) Зарезервированный билет, с последующим выкупом в кассе - 50

4. Из каких источников Вы узнаете о репертуаре театра?

- а) Интернет - 205
- б) Печатная реклама - 121
- в) По телефону, позвонив в театр - 34
- г) От знакомых - 20

5. Какому жанру отдаёте предпочтение?

- а) Комедия - 185
- б) Драма - 114
- в) Сказка - 81

6. Оцените обслуживание персонала по критериям вежливость, доброжелательность, компетентность

- а) отлично - 263
- б) хорошо - 117
- в) удовлетворительно - 0

7. К какой социальной группе вы себя относите?

- а) Школьник - 132
- б) Студент - 110
- в) Служащий - 58
- г) Пенсионер - 34
- д) Турист - 46

8. Ваш возраст?

- а) 14-18 лет - 127
- б) 18-30 лет - 113
- в) 30-50 лет - 117
- г) Старше 50 - 23

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:
Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей и высоким уровнем организации работы.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

Заместитель директора



М.Р. Сайдулаев