



Министерство культуры
Чеченской Республики
Государственное автономное
учреждение
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
М. Ю. ЛЕРМОНТОВА»
(ГАУ «ГРДТ ИМ. М. Ю.
ЛЕРМОНТОВА»)**

ЧР, г. Грозный, пр-кт Мохаммеда Али, 13 а, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

Нохчийн Республикин
культурин министерство
Пачхьалкхан автономни
учреждени
**«М. Ю. ЛЕРМОНТОВН ЦІЕРАХ
ЙОЛУ ПАЧХЪАЛКХАН ОБРСИЙН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**

Мохаммед Алин ур., 13 а, Собыла-гІ., НР, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

18.12.2023г. № 262
№ _____ от _____

Директору департамента искусств и
социально-культурной деятельности
министерства культуры ЧР
Малаеву Я.А.

Уважаемый Якуб Аптиевиц!

ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М.Ю. Лермонтова» в 4 квартале 2023 года проведен социальный опрос по оценке качества работы среди 369 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?

- а) Регулярно (ежемесячно) - 109
- б) Иногда (реже, чем раз в месяц) - 183
- в) Редко (один раз в год) – 77

2. Лично для Вас посещение театра это -

- а) Яркий запоминающийся праздник - 180
- б) Полезное времяпровождение - 129
- в) Знакомство с высоким искусством - 60

3. Какой способ покупки билетов для Вас удобнее?

- а) Электронный билет – 150
- б) Билет, купленный в кассах театра - 159
- в) Зарезервированный билет, с последующим выкупом в кассе - 60

4. Из каких источников Вы узнаете о репертуаре театра?

- а) Интернет - 206
- б) Печатная реклама - 109
- в) По телефону, позвонив в театр - 32
- г) От знакомых - 22

5. Какому жанру отдаёте предпочтение?

- а) Комедия – 186
- б) Драма – 123
- в) Сказка – 60

6. Оцените обслуживание персонала по критериям вежливость, доброжелательность, компетентность

- а) отлично – 303
- б) хорошо - 66
- в) удовлетворительно - 0

7. К какой социальной группе вы себя относите?

- а) Школьник - 140
- б) Студент - 41
- в) Служащий - 50
- г) Пенсионер - 63
- д) Турист - 75

8. Ваш возраст?

- а) 14-18 лет - 153
- б) 18-30 лет - 80
- в) 30-50 лет - 69
- г) Старше 50 - 67

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:
Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей и высоким уровнем организации работы.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

Заместитель директора по организации
зрителя и гастрольной деятельности



М.Р. Сайдулаев