



Министерство культуры
Чеченской Республики
Государственное автономное
учреждение
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
М. Ю. ЛЕРМОНТОВА»
(ГАУ «ГРДТ ИМ. М. Ю.
ЛЕРМОНТОВА»)**

ЧР, г. Грозный, пр-кт Мохаммеда Али, 13 а, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

Нохчийн Республикин
культурин министерство
Пачхьалкхан автономни
учреждени

**«М. Ю. ЛЕРМОНТОВН ЦІЕРАХ
ЙОЛУ ПАЧХЬАЛКХАН ОБРСИЙН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**

Мохаммед Алин ур., 13 а, Собыла-гІ., НР, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

19.12.2022 № 228
На № _____ от _____

Директору Департамента искусств и
социально-культурной деятельности
Министерства культуры ЧР
Ташаевой Р.А.

Уважаемая Роза Абдулмуслимовна!

ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М.Ю. Лермонтова» в 4 квартале 2022 года проведен социальный опрос по оценке качества работы среди 365 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?

- а) Регулярно (ежемесячно) - 120
- б) Иногда (реже, чем раз в месяц) - 170
- в) Редко (один раз в год) - 75

2. Лично для Вас посещение театра это -

- а) Яркий запоминающийся праздник - 145
- б) Полезное времяпровождение - 165
- в) Знакомство с высоким искусством - 55

3. Какой способ покупки билетов для Вас удобнее?

- а) Электронный билет - 135
- б) Билет, купленный в кассах театра - 175
- в) Зарезервированный билет, с последующим выкупом в кассе - 55

4. Из каких источников Вы узнаете о репертуаре театра?

- а) Интернет - 155
- б) Печатная реклама - 135
- в) По телефону, позвонив в театр - 45
- г) От знакомых - 30

5. Какому жанру отдаёте предпочтение?

- а) Комедия – 145
- б) Драма - 145
- в) Сказка - 75

6. Оцените обслуживание персонала по критериям вежливость, доброжелательность, компетентность

- а) отлично - 245
- б) хорошо - 120
- в) удовлетворительно - 0

7. К какой социальной группе вы себя относите?

- а) Школьник - 100
- б) Студент - 110
- в) Служащий - 65
- г) Пенсионер - 50
- д) Турист - 40

8. Ваш возраст?

- а) 14-18 лет - 1
- б) 18-30 лет - 135
- в) 30-50 лет - 45
- г) Старше 50 - 35

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей и высоким уровнем организации работы.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

Заместитель директора



С.З. Месербиев