



Министерство культуры
Чеченской Республики
Государственное автономное
учреждение
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
М. Ю. ЛЕРМОНТОВА»
(ГАУ «ГРДТ ИМ. М. Ю.
ЛЕРМОНТОВА»)**

ЧР, г. Грозный, пр-кт Мохаммеда Али, 13 а, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

Нохчийн Республикин
культурин министерство
Пачхьалкхан автономни
учреждени
**«М. Ю. ЛЕРМОНТОВН ЦІЕРАХ
ЙОЛУ ПАЧХЬАЛКХАН ОБРСИЙН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**

Мохаммед Алин ур., 13 а, Сольжа-гІ., НР, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

02.07.2024 г. № 155
№ _____ от _____

Директору департамента искусств и
социально-культурной деятельности
министерства культуры ЧР
Джабраилову Ш.Х.

Уважаемый Шамиль Хасмагомедович!

ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М.Ю. Лермонтова» во 2 квартале 2024 года проведен социальный опрос по оценке качества работы среди 285 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?

- а) Регулярно (ежемесячно) – 98
- б) Иногда (реже, чем раз в месяц) – 123
- в) Редко (один раз в год) – 64

2. Лично для Вас посещение театра это -

- а) Яркий запоминающийся праздник - 150
- б) Полезное времяпровождение - 77
- в) Знакомство с высоким искусством - 58

3. Какой способ покупки билетов для Вас удобнее?

- а) Электронный билет – 150
- б) Билет, купленный в кассах театра – 65
- в) Зарезервированный билет, с последующим выкупом в кассе – 70

4. Из каких источников Вы узнаете о репертуаре театра?

- а) Интернет - 181
- б) Печатная реклама - 53
- в) По телефону, позвонив в театр - 32
- г) От знакомых - 19

5. Какому жанру отдаёте предпочтение?

- а) Комедия – 152
- б) Драма – 89
- в) Сказка – 44

6. Оцените обслуживание персонала по критериям вежливость, доброжелательность, компетентность

- а) отлично – 193
- б) хорошо – 92
- в) удовлетворительно - 0

7. К какой социальной группе вы себя относите?

- а) Школьник - 116
- б) Студент - 41
- в) Служащий - 43
- г) Пенсионер - 38
- д) Турист - 47

8. Ваш возраст?

- а) 14-18 лет -123
- б) 18-30 лет - 67
- в) 30-50 лет - 55
- г) Старше 50 - 40

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:
Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей и высоким уровнем организации работы.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

Заместитель директора по организации
зрителя и гастрольной деятельности



М.Р. Сайдулаев