



Министерство культуры
Чеченской Республики
Государственное автономное
учреждение
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
М. Ю. ЛЕРМОНТОВА»
(ГАУ «ГРДТ ИМ. М. Ю.
ЛЕРМОНТОВА»)**

ЧР, г. Грозный, пр-кт Мохаммеда Али, 13 а, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО 51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

05.04.2022 № 43
На № _____ от _____

Нохчийн Республикин
культурын министерство
Пачхьалкхан автономни
учреждени
**«М. Ю. ЛЕРМОНТОВН ЦІЕРАХ
ЙОЛУ ПАЧХЪАЛКХАН ОБРСИЙН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**

Мохаммед Алин ур., 13 а, Соялжа-гІ., НР, 364016;
E-mail: lteatr@mail.ru Тел./факс: +7 (8712) 29-26-22
ОКПО51332620; ОГРН 1032001201891; ИНН/КПП
2014025859/201401001

Директору Департамента искусств и
социально-культурной деятельности
Министерства культуры ЧР
Ташаевой Р.А.

Уважаемая Роза Абдулмуслимовна!

ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М.Ю. Лермонтова» в 1 квартале 2022 года проведен социальный опрос по оценке качества работы среди 250 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?

- а) Регулярно (ежемесячно) - 40
- б) Иногда (реже, чем раз в месяц) - 140
- в) Редко (один раз в год) - 70

2. Лично для Вас посещение театра это -

- а) Яркий запоминающийся праздник - 80
- б) Полезное времяпровождение - 145
- в) Знакомство с высоким искусством - 20

3. Какой способ покупки билетов для Вас удобнее?

- а) Электронный билет - 50
- б) Билет, купленный в кассах театра - 120
- в) Зарезервированный билет, с последующим выкупом в кассе - 80

4. Из каких источников Вы узнаете о репертуаре театра?

- а) Интернет - 112
- б) Печатная реклама - 53
- в) По телефону, позвонив в театр - 47
- г) От знакомых - 38

5. Какому жанру отдаёте предпочтение?

- а) Комедия – 160
- б) Драма - 30
- в) Сказка - 60

6. Оцените обслуживание персонала по критериям вежливость, доброжелательность, компетентность

- а) отлично - 115
- б) хорошо - 135
- в) удовлетворительно - 0

7. К какой социальной группе вы себя относите?

- а) Школьник - 137
- б) Студент - 65
- в) Служащий - 15
- г) Пенсионер - 13
- д) Турист - 20

8. Ваш возраст?

- а) 14-18 лет - 137
- б) 18-30 лет - 80
- в) 30-50 лет - 16
- г) Старше 50 - 17

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей и высоким уровнем организации работы.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

Заместитель директора



Д.Х. Базуркаев